

NOVA BANKA AD BANJA LUKA
KRALJA ALFONSA XIII br. 37a
78 000 Banja Luka

INFORMACIONI LIST

Vrsta usluge	Tekući/žiro račun u KM /račun u KM za VISA internet karticu- domaća fizička lica
Namjena	<p>Tekući račun je račun koji Banka otvara fizičkim licima koja ostvaruju redovan mjesečni priliv sredstava po osnovu zarada, penzija, stipendija.</p> <p>Žiro račun je račun koji Banka otvara fizičkim licima koja na osnovu obavljanja trajne ili povremene djelatnosti ostvaruju prihod od poljoprivrede i šumarstva, od pružanja intelektualnih usluga, davanja u zakup nekretnina ili pokretnina, te u drugim slučajevima u skladu sa propisima, kada im je isti potreban radi obavljanja određene samostalne djelatnosti ili plaćanja za izvršeni posao ili uslugu izvršene s namjerom ostvarivanja dohotka.</p> <p>Drugi račun koji fizička lica mogu otvoriti je račun u KM za VISA internet karticu za koji se veže Visa Classic Debitna kartica za internet.</p> <p>Korisnik putem ovih računa prima uplate i vrši isplate u granicama raspoloživog salda na računu.</p>
Trajanje ugovora	Ugovor se zaključuje na period do 31.12. tekuće godine, nakon čega se automatski produžava do 31.12. u narednoj god.
Uslovi otvaranja	<p>Račun mogu otvoriti sledeća fizička lica:</p> <ul style="list-style-type: none"> · punoljetna lica, · maloljetna lica starija od 16 godina koja su zaključila brak, · maloljetna lica sa navršениh 15 godina koja ostvaruju prihode svojim radom, · roditelji za maloljetnu djecu, · zakonski zastupnici ili staratelji za maloljetna lica ili lica sa umanjenom ili bez poslovne sposobnosti. <p>Banka na osnovu zahtjeva za otvaranje računa, pristupnice, ugovora i dokumentacije koja je potrebna u skladu sa zakonom, drugim propisima i aktima Banke otvara i vodi tekući i žiro-račun.</p>
Visina nominalne kamatne stope	Nominalna kamatna stopa iznosi 0%. Na sredstva na tekućem računu Banka ne obračunava i ne isplaćuje kamatu Korisniku.
Nacrt Ugovora	U pregovaračkoj fazi Korisnik ima pravo da na svoj zahtjev dobije besplatan primjer nacrta Ugovora.
<p>Naknade su fiksne za period važenja Ugovora o tekućem računu do 31.12. tekuće godine. Naknade koje će biti u primjeni u narednoj godini, ukoliko dođe do automatskog produženja Ugovora, objavljuvaće se na web stranici Banke najkasnije do 15.12. u godini za narednu godinu, i o istom Korisnik će biti obaviješten jednim od sledećih načina komunikacije: putem SMS ili Viber poruke, email-om, putem aplikacija elektronskog i mobilnog bankarstva, ili ličnim preuzimanjem pisane obavijesti u Banci. Ukoliko Korisnik nije saglasan sa izmjenama naknada ima mogućnost da do stupanja na snagu istih otkaže dalje automatsko produženje Ugovora, u suprotnom smatra se da je dao prečutnu saglasnost na odredbe istih.</p>	
<p>Odredbe informacionog lista primjenjuju se u periodu do 31.12. godine u kojoj je isti zaključen.</p>	

Informativni pregled usluga i naknada za usluge povezane sa platnim računom :

Redni broj	Naziv usluge	Naknade
1. Opšte usluge povezane sa platnim račun		
1. 1.	<p>Vođenje platnog računa (tekući i žiro račun): U okviru platnog računa (tekućeg) moguće je koristiti sljedeće usluge i proizvode:</p> <ul style="list-style-type: none"> -SMS uslugu; -Izvod e-mail; -Trajni nalog -Visa Classic debitnu karticu; -Mastercard World debitnu karticu; -Visa Gold debitna kartica <p>U okviru platnog računa (žiro) moguće je koristiti sljedeće usluge:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Otvaranje platnog računa – bez naknade; - Tekući račun – 2,00 KM mjesečno; - Žiro račun – 3,00 KM - mjesečno; - Studenti i učenici – 0,50 KM - mjesečno; - Invalidi i korisnici socijalnih primanja – 0,50 KM - mjesečno; - Penzioneri – 1,00 KM - mjesečno; - Zaposleni sa platom do 450,00 KM – 1,50 KM - mjesečno - Otvaranje žiro računa za jednokratnu isplatu – 5,00 KM

	-SMS uslugu; -Izvod e-mail;	<i>*Ukoliko klijent ima aktivan paket račun,vođenje računa se naplaćuje u cijeni koštanja paketa</i>
	<p>Vođenje osnovnog platnog računa U okviru osnovnog platnog računa moguće je koristiti sljedeće usluge:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Trajni nalog; -Prenos sa računa na račun (sa računa jednog FL na račun drugog FL i FL/PL) ukupno 7 transakcija mjesečno, pojedinačne vrijednosti do 100 KM (izuzev transakcija po osnovu troškova za usluge koje se koriste kod Banke). <p>U navedenih 7 transakcija se ubrajaju one transakcije koje Banka naplaćuje prema troškovima iskazanim pod tačkom 2.1. i/ili Tarifama naknada za proizvode i usluge u poslovima sa stanovništvom, kao transakcije UPP-a izvršene bezgotovinskim prenosom sredstava u poslovnica Banke, putem trajnog naloga ili digitalnim bankarstvom SmartNova.</p> <p>Ukoliko Klijent ima aktivne trajne naloge koji se izvršavaju periodično na mjesečnom nivou, isti se prioritarno uračunavaju u broj transakcija po ovoj pogodnosti;</p> <ul style="list-style-type: none"> -Mastercard World debitnu karticu; -SMS uslugu; -Izvod e-mail; -Elektronsko i mobilno bankarstvo (SMART NOVA) 	<ul style="list-style-type: none"> - Otvaranje osnovnog platnog računa – bez naknade; - Socijalno osjetljiva kategorija (RS) – 1,50 KM; - Ostali (RS; FBiH) – 6,99 KM
1.2.	Elektronsko bankarstvo (SMART NOVA)	<ul style="list-style-type: none"> - Aktiviranje usluge – bez naknade; - Mjesečno vođenje – 2,50 KM; - Mjesečno vođenje u okviru paket računa – bez naknade.
1.3.	Mobilno bankarstvo (SMART NOVA)	<ul style="list-style-type: none"> - Aktiviranje usluge – bez naknade; - Mjesečno vođenje – 2,50 KM; - Mjesečno vođenje u okviru paket računa – bez naknade.
2. Bezgotovinske platne transakcije (izuzev transakcija platnim karticama)		
2.1.	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u konvertibilnim markama	<ul style="list-style-type: none"> - Sa računa na račun unutar Banke (sa računa jednog FL na račun drugog FL i FL/PL – interni prenos) – po transakciji: <ul style="list-style-type: none"> • do 1.000,00 KM – 1,00 KM; • preko 1.000,01 KM - 1,50 KM. - Sa računa na račun unutar Banke (lični računi) – bez naknade. - Sa računa na račun u drugoj banci (eksterni prenos) – po transakciji: <ul style="list-style-type: none"> • do 100,00 KM – 1,20 KM; • 100,01 KM – 500,00 KM – 2,00 KM; • 500,01 KM – 1.000,00 KM - 3,00 KM; • 1.000,01 KM – 2.000,00 KM - 3,20 KM • 2.000,01 KM – 10.000,00 KM- 4,00KM

		<ul style="list-style-type: none"> • preko 10.000,00 KM i svi nalozi sa oznakom HITNO - 7,00 KM.
2.2.	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava sa deviznog računa	<ul style="list-style-type: none"> - Kursna lista Nove banke, primjenjuje se kurs za efektivu.
2.3.	Trajni nalog	<ul style="list-style-type: none"> - Uspostavljanje odnosno korišćenje usluge – bez naknade; - Sa računa na račun u okviru Banke (po transakciji): • sa računa klijenta na račun drugog klijenta FL/PL – 0,60 KM; • sa računa na račun istog klijenta FL (rata, kredita, minim.uplata, oročenje i sl. uplate) – bez naknade; - Sa računa na račun u drugoj banci (po transakciji): • do 300,00 KM - 0,80 KM; • 300,01 KM – 500,00 KM - 1,30 KM; • 500,01 KM – 1.000,00 KM - 1,50 KM; • 1.000,01 KM – 2.000,00 KM - 1,80 KM; • 2.000,01 KM – 10.000,00 KM - 2,80 KM; • preko 10.000,00 KM - 5,00 KM. <p><i>*Naknade koje su navedene za korištenje trajnog naloga ne važe ukoliko klijent koristi jedan od paket računa</i></p>
3. Platne kartice i gotov novac		
3.1.	Izdavanje debitne kartice	<ul style="list-style-type: none"> - MASTERCARD WORLD DEBITNA KARTICA: - Izdavanje debitne kartice – bez naknade; - Mjesečna fiksna naknada za vođenje osnovne Mastercard World debitne u okviru paketa – bez naknade; - Mjesečna fiksna naknada za vođenje osnovne kartice – 0,99 KM; - Mjesečna fiksna naknada za vođenje dodatne kartice – 0,99 KM. - VISA CLASSIC DEBIT KARTICA: - Izdavanje debitne kartice – bez naknade; - Mjesečna fiksna naknada za vođenje osnovne kartice – 0,99 KM; - Mjesečna fiksna naknada za vođenje dodatne kartice – 0,99 KM. - VISA GOLD DEBITNA KARTICA: - Izdavanje debitne kartice – bez naknade; - Mjesečna fiksna naknada za vođenje osnovne VISA Gold debitne u okviru paketa – bez naknade; - Mjesečna fiksna naknada za osnovnu debitnu karticu – 5,99 KM; - Mjesečna fiksna naknada za dodatnu debitnu karticu – 2,00 KM.

3.2.	Isplata gotovog novca korišćenjem debitne kartice	<ul style="list-style-type: none"> - MASTERCARD WORLD DEBITNA KARTICA: - U zemlji: - Naknada za podizanje gotovine na bankomatima Nove banke i Atos banke – bez naknade; - Naknada za podizanje gotovine na Cash POS terminalima Nove banke na šalteru banke i u Poštama Srpske – bez naknade; - Naknada za podizanje gotovine na bankomatima i Cash POS terminalima drugih banaka u zemlji i inostranstvu - 2,5%, min.10,00 KM – od iznosa transakcije; - U inostranstvu: - Naknada za korištenje kartice u inostranstvu - 1,50% - od iznosa transakcije - VISA CLASSIC DEBIT KARTICA: - U zemlji: - Na Cash POS terminalima Nove banke na šalteru banke i u Poštama Srpske-bez naknade; - Na bankomatima Nove banke i Atos banke – bez naknade; - Na Cash POS terminalima i bankomatima drugih banaka - 2,5%, min 5,00 KM od iznosa transakcije; - U inostranstvu: - Naknada za korištenje kartice u inostranstvu – 1% od iznosa transakcije. - VISA GOLD DEBITNA KARTICA: - U zemlji: - Na Cash POS terminalima Nove banke na šalteru banke i u Poštama Srpske-bez naknade; - Na bankomatima Nove banke i Atos banke – bez naknade; - Na Cash POS terminal na šalteru i bankomatu druge banke - 3% min 10,00 KM od iznosa transakcije; - U inostranstvu: - Naknada za korištenje kartice u inostranstvu
3.3.	Izdavanje kreditne kartice	<ul style="list-style-type: none"> - MASTERCARD WORLD KREDITNA KARTICA: - Izdavanje kreditne kartice – bez naknade; - Mjesečna fiksna naknada za vođenje osnovne MasterCard World kreditne u okviru paketa – bez naknade; - Jednokratna fiksna naknada za obradu zahtjeva kreditne kartice - 10,00 KM; - Mjesečna fiksna naknada za vođenje osnovne kartice - 6,99 KM; - Mjesečna fiksna naknada za vođenje dodatne kartice - 1,99 KM. - 13,50% na godišnjem nivou (1,12% mjesečna) i EKS 15,18% - VISA GOLD KREDITNA KARTICA: - Izdavanje kreditne kartice – bez naknade; - Mjesečna fiksna naknada za vođenje osnovne VISA

		<ul style="list-style-type: none"> - Gold kreditne u okviru paketa – bez naknade; - Jednokratna fiksna naknada za obravu zahtjeva – 10,00 KM – jednokratno; - Mjesečna fiksna naknada za osnovnu kreditnu karticu sa limitom od 3.000,00 do 20.000,00 KM – 9,99 KM; - Mjesečna fiksna naknada za osnovnu kreditnu karticu sa limitom od 20.000,01 do 50.000,00 KM – 14,99 KM; - Mjesečna fiksna naknada za dodatnu kreditnu karticu – 2,92 KM; - 12,99% na godišnjem nivou (1,08% mjesečna) / EKS 13,26%
3.4.	Isplata gotovog novca kreditnom karticom	<ul style="list-style-type: none"> - MASTERCARD WORLD KREDITNA KARTICA: - Naknada za podizanje gotovine na bankomatima i Cash POS terminalima Nove banke i drugih banaka u zemlji i inostranstvu - 3%, min.10,00 KM od iznosa transakcije; - Naknada za plaćanje na POS terminalima kod trgovaca bez naknade; - VISA GOLD KREDITNA KARTICA: - Naknada na bankomatima i Cash POS terminalima Nove banke i drugih banka u zemlji i Inostranstvu - 3% min 10,00 KM od iznosa transakcije.
4.	Dozvoljeno prekoračenje računa	<p>Naknada za obradu (jednokratno):</p> <ul style="list-style-type: none"> • za penzionere sa polisom Wiener osiguranja – 5,00 KM; • za penzionere sa jemcem/sudužnikom – 10,00 KM; • za sve ostale - 0,50% min 10,00 KM; • za produženje pozajmice - 0,50% min 10,00 KM; • za smanjenje odobrenog iznosa toku trajanja ugovora i za aktiviranje/deaktiviranje mjesečnog umanjenja - bez naknade; • za vraćanje limita na inicijalno odobreni iznos u toku trajanja ugovora • bez naknade; <p>Naknada za osiguranje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Za dozvoljeno prekoračenje računa penzionerima do 75 godina starosti sa polisom Wiener osiguranja – 1,90 KM mjesečno, unaprijed za cijeli period korištenja prekoračenja; • Za dozvoljeno prekoračenje računa zaposlenim do 65 godina starosti sa polisom Wiener osiguranja i odobrenim limitom do 5.000,00 KM – 1,00 KM mjesečno, unaprijed za cijeli period korištenja prekoračenja; • Za dozvoljeno prekoračenje računa zaposlenim do 65 godina starosti sa polisom Wiener osiguranja i odobrenim limitom do 10.000,00KM – 2,00 KM mjesečno, unaprijed za cijeli period korištenja prekoračenja. <p><i>*Naknada se obračunava i naplaćuje automatski prilikom obrade</i></p>

		zahtjeva zaduživanjem računa klijenta za iznos naknade Kamatna stopa: - Zaposleni - 13,95% na godišnjem nivou (1,16% mjesečna) / EKS 15,64%; - Penzioneri - 12,99% na godišnjem nivou (1,08% mjesečna) / EKS 16,92%; *Način plaćanja kamate - Mjesečno na iskorišteni iznos dozvoljenog prekoračenja
5.Ostale usluge povezane sa platnim računom i naknade povezane sa platnim računom (koje nisu prikazane u prethodnim elementima)		
5.1.	Pasivna kamata	Bez kamate
	Održavanje neaktivnog tekućeg računa do visine pozitivnog salda	2,00 KM mjesečno
	- Studenti i učenici	0,50 KM
	- Invalidi i korisnici socijalnih primanja	0,50 KM
	- Penzioneri	0,50 KM
	SMS usluga (priliv, odliv i upit na stanje) - MTEL	0,09 KM po poruci
	SMS usluga (priliv, odliv) - BHT/HT	0,50 KM mjesečno
	Ostali poslovi:	
	Dostavljanje izvoda na šalteru banke ili faxes	Bez naknade
	Dostavljanje izvoda putem pošte	1,00 KM
	Prepis izvoda	2,00 KM
	Dostavljanje izvoda elektronskom poštom (E-mail)	Bez naknade
	Razni prepisi (potvrde, uvjerenja, opomene i sl.)	10,00 KM
	Izdavanje pisma namjere	50,00 KM
	Naknada za usluge pretrage Registra zaloga	5,00 KM po jednom kriteriju
	GOTOVINSKE TRANSAKCIJE	
	Uplata gotovine na lični račun	Bez naknade
Podizanje gotovine	Bez naknade	
5.2.	PAKETI RAČUNA	Mjesečno
	OSNOVNI PAKET - penzioneri	2,50 KM
	OSNOVNI PAKET – studenti	2,50 KM
	PAKET PO MJERI	5,99 KM
	PAMETNI PAKET	8,99 KM
	ZLATNI PAKET	16,99 KM
	PAKET ZA OSNOVNI PLATNI RAČUN – KATEGORIJA	-Socijalna (RS) 1,50 KM; -Ostali (RS;FBIH) 6,99 KM.